



TTC-Infoband

Jeder Benutzerservice-Mitarbeiter kennt das Problem: Der Ausfall eines wichtigen Servers ist schon seit einiger Zeit bekannt. Die Benutzerservice-Abteilung arbeitet mit Hochdruck das Problem zu beseitigen. Leider wissen das wiederum die Anwender nicht, woher auch? Der gewissenhafte Anwender meldet nun das Problem bei der Benutzerservice-Abteilung, deren Mitarbeiter durch die vielen telefonischen Hinweise wiederum von ihrer eigentlichen Tätigkeit abgehalten werden, nämlich dem Reparieren des defekten Servers.

„Kein Problem“ so werden viele sagen, dann versenden wir ein Mail an den entsprechenden Benutzerkreis, dass der Server zurzeit nicht zur Verfügung steht. Was aber, wenn genau der Mailserver defekt ist? Gibt es genau für diesen Fall eine Mailverteilerliste?

Das **TTC-Infoband** bietet hier eine Lösung an, die einfach und schnell Abhilfe schafft: TTC-Infoband bietet auf Basis von IP-Bereichen und den Informationen der Windows-Anmeldedatenbank die Möglichkeit, ganz spezielle Benutzergruppen schnell und zielgerichtet zu informieren.

TTC-Infoband ist bereits bei der Festo AG & Co. KG auf über 9000 Clients, weltweit im Einsatz.

Features:

- Schnelle und zielgerichtete Information im ganzen Unternehmen
 - Schlanke und effiziente Datenübermittlung auf IP-Ebene
 - Interaktion mit der Windows-Anmeldedatenbank (LDAP)
 - Unterstützung von LDAP-Gruppen und LDAP-Containern
 - Datenbank basierend auf Microsoft SQL Server
 - Direkte Ansprache von Benutzern, Computern, Gruppen ...
 - Unterstützung von Homeoffice-Arbeitsplätzen durch Webservice
 - Versand von Meldungen und Hyperlinks
 - Automatisierte zeitliche Steuerung der Infobänder
 - Darstellung am des Infobands oberen Bildschirmrand
 - Der Benutzerdesktop wird verkleinert – keine Überlagerung durch andere Programme
 - Verteilung des TTC-Infoband-Clients durch Copy-and-Paste
-
-

Teleteam Concepts GmbH
Goethestraße 13
75397 Simmozheim

Tel 070 33 - 310 33
Fax 070 33 - 310 34
Mail sn@teleteam-concepts.de
Internet www.teleteam-concepts.de